



Caleidoscoop

Landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis

Heldere taal

Verwoorden van visie en beleid

Bestuursverslag 2024



www.caleidoscoop.nl

[LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [Nieuwsbrief](#)

033-8200208

mail@caleidoscoop.nl

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort

Inhoud van het bestuursverslag

1. Organisatie	3
▶ Leden	4
▶ Bestuur	5
▶ Vrijwilligers.....	6
▶ Gezamenlijke verantwoordelijkheid van leden – dilemma's en oplossingen.....	8
▶ Ondersteunende (betaalde) diensten.....	11
2. Ontwikkelingen in 2024	13
▶ Beleidsontwikkeling.....	13
▶ Statuten – herziening.....	13
▶ Huishoudelijk reglement – herziening	14
▶ Missie en visie Caleidoscoop – afgerond.....	14
▶ Meerjarenbeleidsplan – geagendeerd voor '25.....	15
▶ Privacyverklaring – update.....	15
▶ Klachtenregeling – update	15
▶ Vrijwilligersbeleid	16
3. Activiteiten.....	19
▲ Lotgenoten- en naastencontact	19
▲ Informatievoorziening en voorlichting	24
▲ Belangenbehartiging.....	29



Heldere taal

Woorden doen ertoe. We ervaren dat waarschijnlijk allemaal in ons dagelijks leven – vaak ongemerkt kan het invloed hebben, en soms ben je je er heel bewust van. Als bestuur merken we dit ook en is het een van de fundamentele vragen bij het verwoorden van beleid en visie. Wat besluiten we, en hoe beschrijven we dat? En als we eenmaal afspraken hebben gemaakt: hoe communiceren we er dan over?

In 2024 zijn we verdergegaan met het bouwen aan ons fundament als vereniging, door beleid te bepalen en te beschrijven. Dat hebben we niet alleen gedaan: we zijn heel blij met de inbreng van de leden die bij de inspraakbijeenkomsten waren, of die op een andere manier van zich lieten horen. Daardoor is er meer helderheid gekomen in de afspraken die we als vereniging met elkaar maken. Onder andere in de statuten en het huishoudelijk reglement, waar we tijdens de ledenvergadering over gaan stemmen.

Ook zijn we dankbaar voor alle vrijwilligers die zich inzetten voor de vereniging en haar achterban. Nog steeds groeien we in het aantal leden en dat is mede dankzij de inzet en het harde werk van deze vrijwilligers. We hopen dat we in 2025 ook veel nieuwe vrijwilligers kunnen ontmoeten en dat ons team zich uitbreidt.

Het was opnieuw een jaar vol veranderingen. De bestuurssamenstelling veranderde: Florence trad officieel als penningmeester af in het voorjaar, maar bij gebrek aan opvolging heeft zij nog tot het najaar deze taak vervuld. Anne zwaaide per 1 september af als secretaris. Op deze plek willen we hen nogmaals heel hartelijk bedanken voor hun inzet.

Naar aanleiding daarvan lasten we in september een extra ledenvergadering in. Er was dringend behoefte aan nieuwe bestuursleden, en we wilden de meer structurele problemen van de bestuursinvulling met jullie bespreken. Inmiddels zijn we een half jaar verder en kunnen we gelukkig drie nieuwe bestuursleden voordragen: Candace, Hans en Jamie.

Om een stabiel(er) bestuur voor nu en de toekomst te borgen, willen we graag uitbreiden naar zeven bestuursleden. Ieder met een overzichtelijk takenpakket, en samen gemotiveerd om de vereniging verder te ontwikkelen. Lees je mee wat er zoal gebeurde in 2024?

Hartelijke groet,

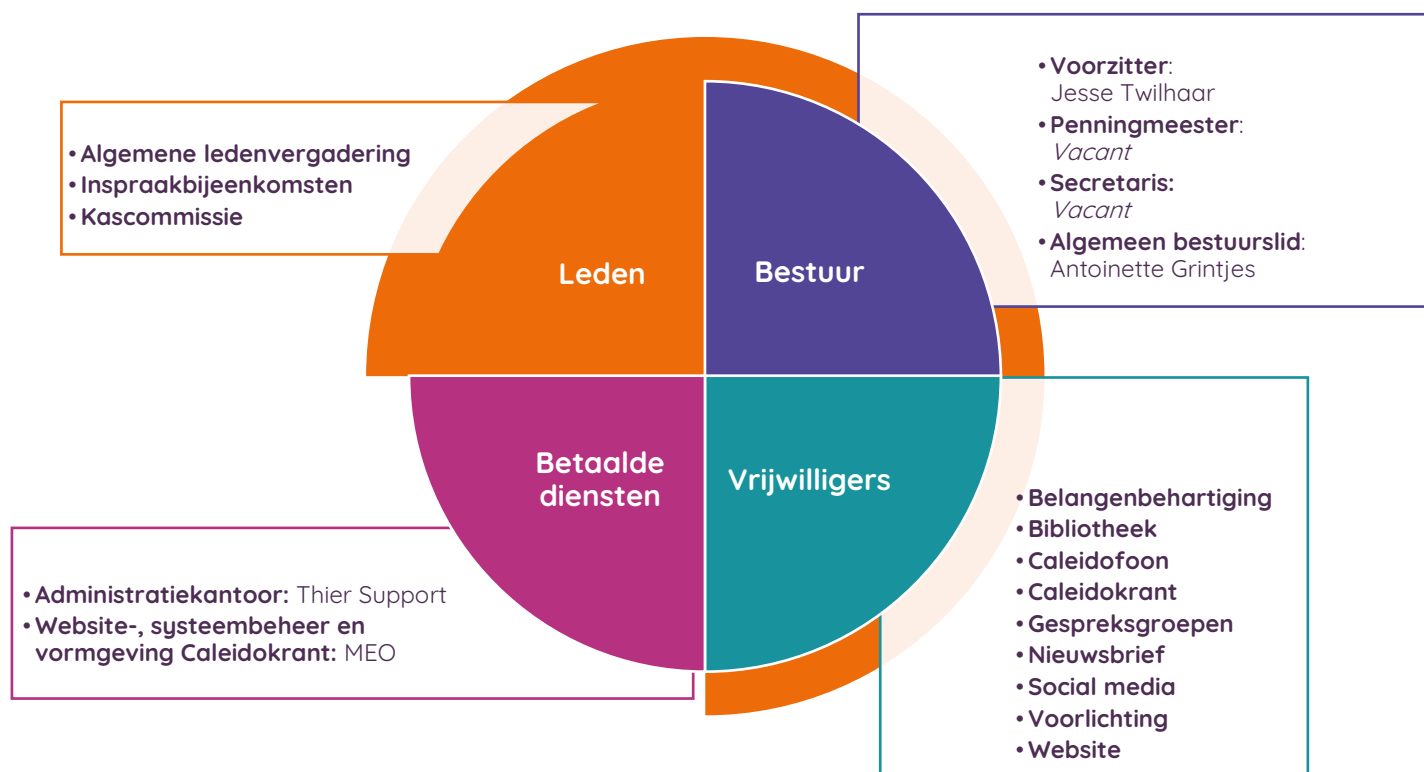
Jesse en Antoinette
Bestuur Caleidoscoop

1. Organisatie

Vereniging Caleidoscoop zet zich sinds 1994 in voor mensen met een dissociatieve stoornis en hun naasten. Leden vormen samen de vereniging. Ze bepalen mee over de koers van de vereniging, kiezen bestuurs- en kascommissieleden uit hun midden en laten hun stem horen tijdens bijvoorbeeld inspraakbijeenkomsten.

De bestuursleden leggen in de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering (ALV) verantwoording af aan de leden. Sinds 2023 organiseren we tevens inspraakbijeenkomsten, zodat we vaker met elkaar in gesprek zijn over thema's die de vereniging betreffen.

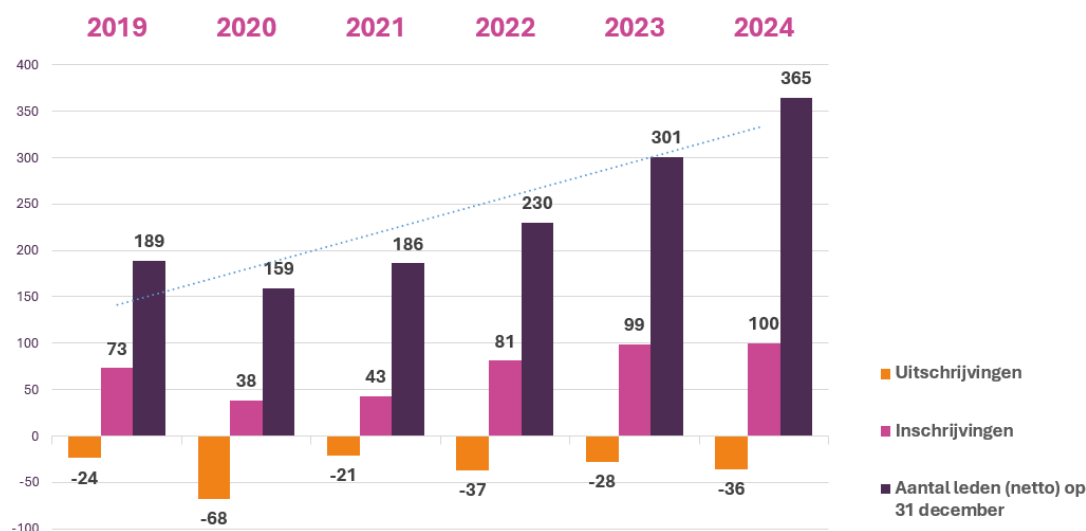
Vrijwilligers zijn leden die actief zijn in werkgroepen en/of het bestuur, en werken vanuit huis. Zij krijgen een vrijwilligers- en onkostenvergoeding aangeboden. Daarnaast zijn er enkele betaalde ondersteunende diensten.



Leden

Ledenverloop

De laatste jaren zien we een aanzienlijke groei in het ledenaantal. Die stijging heeft ook in 2024 doorgezet. We denken dat de combinatie van meer zichtbaarheid, toename in activiteiten en vernieuwing van de huisstijl en site ('22) een belangrijke rol spelen. Ook dragen we consequent uit dat er meerdere dissociatieve stoornissen zijn en lijkt het ontwikkelen van beleid ertoe te leiden dat we langzaam maar zeker stabiel worden.



Uitstroom van leden is deels natuurlijk verloop, deels leden die om uiteenlopende redenen geen lid meer willen zijn. We nodigen ieder uitschrijvend lid uit om ons feedback te geven, zodat we kunnen leren van hun ervaring. We hebben echter onvoldoende reacties om algemene conclusies te trekken.

Toename van vertrouwen

Gebaseerd op de gesprekken die we hebben gehad en de signalen die we krijgen, lijkt daarnaast het vertrouwen in de vereniging zelf over het algemeen toegenomen. We hebben 'een integere en zichtbare organisatie zijn' als een van de doelen opgenomen in de nieuwe statuten. Alle andere doelen hebben betrekking op dissociatieve stoornissen, maar we vonden het belangrijk om vast te leggen wat voor organisatie we willen zijn voor zowel leden als mensen die op een andere manier met ons te maken hebben.

We zijn ons er bewust van dat een uitnodigende en betrouwbare vereniging zijn, niet vanzelfsprekend is. En dat het dus belangrijk is daar nu en in de toekomst samen aan te blijven werken.

Bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van beleid en (toezien op) de dagelijkse gang van zaken.

Jaarlijks legt het bestuur financiële en inhoudelijke verantwoording af aan de leden tijdens de algemene ledenvergadering, en bepalen ze in wederzijdse afstemming de koers van de vereniging. Ook organiseren we inspraakbijeenkomsten voor leden, zodat zij vaker mee kunnen praten over zaken die de vereniging aangaan.

Samenstelling

Het bestuur bestond op 31 december 2024 uit:

- Jesse Twilhaar (voorzitter)
- Antoinette Grintjes (algemeen bestuurslid)

Gedurende het verenigingsjaar 2024 is afgetreden:

- Anne van Winkelhof (secretaris)
- Florence van Rheenen (penningmeester)

Verkiezbaar tijdens de jaarvergadering in april 2025:

- Antoinette Grintjes (tweede termijn)
- Candace Breman
- Hans Deckers
- Jamie Appeldoorn

Rooster van aftreden

Een bestuurslid treedt altijd automatisch af aan het einde van zijn termijn van twee jaar (gemarkeerd met een X in onderstaande tabel). Iemand kan zich opnieuw verkiesbaar stellen.

Naam bestuurslid	Benoeming	2025	2026	2027	Functie
Jesse Twilhaar	April 2021		X		In november '21 positiewissel van secretaris naar voorzitter
Antoinette Grintjes	April 2023	X			Algemeen bestuurslid

Naar een bestuur met zeven leden

Onderbezetting en uitval blijft een probleem. Deels is dat een realiteit waar we ons toe moeten verhouden, deels is dat iets waar we oplossingen voor proberen te vinden. Eén daarvan is dat we graag richting een bestuur van zeven mensen zouden gaan (in plaats van vijf als ideaal aantal).

Op die manier kunnen we ieder bestuurslid een kleiner takenpakketje geven, maar ook nieuwe mensen beter inwerken. Ook is de kans kleiner dat het hele bestuur opeens uitvalt, waardoor we (hopelijk) kunnen zorgen voor een geleidelijker overdracht van rollen.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers varieerde dit jaar tussen de vijftientig en dertig. Vrijwilligers zijn leden die actief zijn in één of meer werkgroepen. Zonder hun inzet zouden we geen activiteiten kunnen aanbieden. Verderop in dit verslag volgt een inhoudelijke toelichting per werkgroep.

Dit was de verdeling van het aantal mensen over de werkgroepen op 31 december. Veel vrijwilligers zijn actief in meer dan één werkgroep, dus zij worden hieronder vaker geteld:

- Belangenbehartiging (4)
- Bibliotheek (2)
- Caleidofoon (2)
- Caleidokrant (5)
- Caleidomail (2)
- Gespreksgroepen (10)
- Nieuwsbrief (1)
- Social media (0) – *deze werkgroep ligt stil wegens onderbezetting*
- Voorlichting (3)
- Website (1)
- Bestuur (5) – *waarvan 3 aspirant-bestuursleden*

Verloop

Aantal vrijwilligers

- 26 actieve vrijwilligers op 31 december 2024, waarvan:
 - 13 mensen twee jaar of langer actief zijn
 - 10 nieuwe vrijwilligers (gestart in 2024)
- In de loop van 2024 gestopt: 8 mensen
- Als redenen om vrijwilligerswerk bij ons te (blijven) doen werd onder meer genoemd:
 - "Mijn eigen ervaring motiveert me om me in te zetten voor andere lotgenoten of naasten"
 - "Ik vind het belangrijk dat er meer bekendheid is over dissociatieve stoornissen/ dat er hulp en begrip in de ggz komt voor mensen met een dissociatieve stoornis"
 - "Ik vind het belangrijk dat er organisaties zijn zoals Caleidoscoop, die zich inzetten voor deze doelgroep"
 - "De sfeer/het onderlinge contact/het begrip doen me goed"
 - "Het geeft me het gevoel dat ik ertoe doe/dat ik een volwaardig mens ben (en niet alleen patiënt)/dat ik iets zinvol kan bijdragen"
 - "Ik kan meedoen op een manier die bij me past en draagt bij aan mijn herstel/ik onderzoek op welke manier ik (weer) kan gaan werken"

Geïnteresseerden in vrijwilligerswerk (leidde niet tot langdurig contact)

We kregen bericht van ca. 15 tot 20 mensen die geïnteresseerd waren in vrijwilligerswerk, maar waarbij het contact binnen de eerste paar maanden weer stopte:

- Na het eerste mailcontact (er kwam geen kennismakingsgesprek)
- Na één of meer kennismakingsgesprek(ken)
- Tijdens de proefperiode (eerste drie maanden)

De redenen dat contact niet tot (langer durend) vrijwilligerswerk leidden, waren heel divers, bijvoorbeeld:

- We kregen geen reactie meer op onze mail(s)
- Wij waren (te) laat met reageren
- Het vrijwilligerswerk bleek tijdens de kennismaking niet te passen bij iemands beschikbaarheid, belastbaarheid, mogelijkheden of wensen
- Het vrijwilligerswerk was in de praktijk anders dan verwacht of gehoopt
- Er waren onverwachte persoonlijk omstandigheden, en/of iemands gezondheid (mentaal of fysiek) werd minder

Gezamenlijke verantwoordelijkheid van leden; dilemma's en oplossingen

In de statuten en het huishoudelijk reglement staan welke verantwoordelijkheden en taken alle leden hebben, naast hun rechten. In de inspraakbijeenkomst over de statuten vroegen we of leden dit weten. Nee, zo bleek. Heel begrijpelijk – en tegelijkertijd een lastig punt voor ons als bestuur: hoe kunnen we leden zich daarvan bewust maken? Met name: hoe doen we dat op een uitnodigende manier, waarbij we recht doen aan de vele begrijpelijke redenen dat individuele leden die taken niet willen en/of kunnen doen?

De kascommissie is van dit dilemma het beste voorbeeld: we zijn als bestuur al lang aan het zoeken om mensen te vinden, maar eigenlijk is dat een taak van de leden. Wij zijn immers als bestuur degenen die het geld uitgeven. Door deze controles als leden niet te doen, loopt de vereniging het risico dat ernstige zaken als fraude bijvoorbeeld niet worden opgemerkt of dat het geld op een andere manier wordt besteed dan de bedoeling is.

Een aantal suggesties uit de inspraakbijeenkomst gaan we overnemen of voortzetten:

- De inspraakbijeenkomsten voelen voor leden waardevol en helpend om betrokken te (kunnen) zijn en inzicht te krijgen in wat er speelt
- We gaan taken van leden vaker benoemen en maken ze inzichtelijker – onder meer op onze site, en in dit verslag.

Welke taken hebben leden eigenlijk?

- Ze bepalen wie het bestuur vormt:
 - door bestuursleden te kiezen of te ontslaan – dat laatste kan ook bij aspirant-bestuursleden (artikel 8.3 en 9.1)
 - door plaatsvervangende bestuursleden aan te wijzen wanneer er na een ledenvergadering vacatures zijn (artikel 9.3), óf als geen van de bestuursleden in staat is hun rol te vervullen (artikel 11.4)
 - door te bepalen, als het bestuur een medebestuurder heeft geschorst, of deze persoon definitief uit hun functie wordt ontheven (artikel 9.1)
 - ze controleren en tellen de stemming van personen
- Ze controleren het geld en het bestuur van de vereniging, onder andere
 - door de kascommissie samen te stellen: daarvoor zijn jaarlijks twee leden nodig, die gekozen moeten worden door de ledenvergadering (artikel 12.4)
 - door de jaarrekening en het bestuursverslag te lezen en toetsen (artikel 12.8)
- Ze kunnen ingrijpen in het bestuur, wanneer ze het bijvoorbeeld niet eens zijn met bestuursbesluiten of het functioneren van bestuursleden. Of als er sprake is of lijkt van belangenverstrengeling ('tegenstrijdig belang', art 10.3). Dat kan bijvoorbeeld door:
 - hierover contact op te nemen met het bestuur en/of dit op de agenda te zetten van de ledenvergadering
 - het bestuur te verplichten een ledenvergadering op korte termijn te organiseren, mits 10% van de leden die oproep heeft ondertekend (artikel 13.4)

- ▶ zelf een ledenvergadering te organiseren als het bestuur geen gehoor geeft aan die oproep (artikel 13.4)
- ▶ het bestuursverslag af te keuren en maatregelen te formuleren waar het bestuur naar moet handelen (artikel 12.9)
- ◀ Ze zorgen voor vervanging van bestuursleden of -taken:
 - ▶ Wanneer er geen of onvoldoende (tijdelijke) bestuursleden zijn – de leden zorgen dan voor een tijdelijk bestuur (artikel 14.4)
 - ▶ Wanneer er geen voorzitter, notulist of ander bestuurslid is die die taken uitvoert op de ledenvergadering (artikel 15.1)
- ◀ Ze bepaalt wat de basisafspraken en -regels zijn binnen de vereniging:
 - ▶ Door onder andere de statuten en het huishoudelijk reglement vast te stellen (artikel 17 en 19)
 - ▶ Deel te nemen aan ledenbijeenkomsten en procedures en stemmingsuitslagen te controleren (artikel 16)

De artikelnummers verwijzen naar de statuten. Daarin staan alle basisafspraken, waarvan we hierboven de meest voorkomende hebben genoemd. Het huishoudelijk reglement is een aanvulling en toelichting op de statuten – ze hangen nauw met elkaar samen.

Balans vinden tussen wensen en realiteit

We merken duidelijk dat we als vereniging groeien en beter gevonden worden. Er is veel behoefte aan lotgenoten- en naastencontact (in gespreksgroepen, maar bijvoorbeeld ook aan de telefoon), maar ook onze mening en samenwerking als organisatie wordt steeds vaker gevraagd. We zijn heel blij dat dat zo is.

Tegelijkertijd groeit het aantal vrijwilligers (nog) niet verhoudingsgewijs mee, waardoor we in bijna alle werkgroepen, inclusief bestuur, een doorlopend tekort hebben aan vrijwilligers. En we dus niet aan de vraag kunnen voldoen die er is. En vaker dan we willen, achterstand hebben in het beantwoorden van bijvoorbeeld de mail.

Deels is dat het gevolg van een bewuste keus: we werven (nog) niet actief buiten onze communicatie met de leden, tot we het (vrijwilligers)beleid vastgesteld hebben. De praktijk leert ons namelijk dat het gebrek aan heldere afspraken, inzichtelijke taakomschrijvingen en inwerkprocessen er terugkerend toe leidt dat nieuwe vrijwilligers het moeilijk hebben om in te stromen en zich voldoende betrokken en zeker te voelen. We zijn hier tijdens de kennismaking wel altijd transparant over, en benoemen dat verschil tussen wens en realiteit.

Dissociatie en trauma als onderdeel van de dynamiek

Deels is het iets waar we geen controle over hebben, namelijk de belastbaarheid. Hoewel dat niet uniek is voor Caleidoscoop, zien we wel dat contact maken en houden vaker bemoeilijkt wordt doordat dissociatie zo'n rol speelt in de levens van veel van onze leden en aspirant-vrijwilligers.

Ook traumatische verledens en triggers hebben invloed op het contact, zowel met nieuwe als bestaande leden en vrijwilligers. We krijgen als bestuur met enige regelmaat heftige mails of berichten waarbij (oude) pijn en geraaktheid bij ons persoonlijk wordt neergelegd. We proberen hier zo zorgvuldig mogelijk mee om te gaan en te reflecteren

op wat (mogelijk) ons aandeel is. En iemands ervaring te erkennen in onze reactie, ongeacht de oorzaak daarvan. Dit doet echter ook een beroep op ons incasservermogen, energie en – als we niet uitkijken – onze motivatie.

Hoe gaan we daar mee om?

We komen tot de conclusie dat we naast erkenning en begrip te geven, ook begrenser en duidelijker (moeten) leren zijn als bestuur. Dat ook wij vrijwilligers zijn die voeding en waardering nodig hebben, en dat dat net zo waar is als dat we aanspreekbaar/verantwoordelijk zijn en blijven over waarin we tekortschieten of fouten maken. Daarbij helpt het om te kunnen verwijzen naar, en bouwen op afspraken die we hebben gemaakt als vereniging: het wordt daardoor wat minder persoonlijk, en we kunnen makkelijker toetsen of iets wel of niet binnen onze verantwoordelijkheid past.

Een ander deel van de oplossing zien we in het werven van meer mensen die geen lotgenoot zijn, maar zich om andere redenen betrokken voelen en willen inzetten. Dat is niet zonder nadelen of risico's, met name als het gaat om de mogelijke invloed daarvan op het teamgevoel en de onderlinge verhoudingen. Tegelijkertijd: het grotere belang is dat de vereniging kan blijven functioneren. We zullen in de praktijk ervaren hoe dit gaat en waar nodig bijsturen.

Wat zijn onze concrete doelen?

Als we kijken naar de bezetting van de werkgroepen, denken we dat ongeveer een verdubbeling van het aantal vrijwilligers nodig is: zo'n 40 - 50 mensen, ten opzichte van de 25 - 30 die er nu zijn. Naast de doorlopende activiteiten gaat het dan ook om mensen voor meer projectmatige klussen, bijvoorbeeld de organisatie van en ondersteuning op de landelijke ontmoetingsdag.

Vooraf voor wat betreft de invulling van coördinerende taken, waarbij overzicht en stabiliteit belangrijk zijn, denken we dat vrijwilligers die geen lotgenoot zijn, ondersteunend kunnen zijn. De werkgroepcoördinatie-taken zijn het lastigst te vervullen, maar wel één van de belangrijkste om iedere werkgroep op zichzelf te voorzien van een basis en verbinding met de rest van het team en het bestuur te borgen.

Tot slot is het nodig dat de taken en inwerkprocessen in iedere werkgroep helder zijn. Daar zijn we al langer mee bezig, en dat zetten we voort.

De combinatie van groei van de werkgroepen en meer overzicht en aansturing in elk daarvan past zien we dus als belangrijke doelen in de komende jaren. Prioriteit op dit gebied is het vrijwilligersbeleid en het formuleren van gezamenlijke doelen, en we verwachten dat we dat in 2025 in ieder geval voor elkaar hebben. Daarna gaan we actief werven.

Ondersteunende (betaalde) diensten

Administratiekantoor

Thier Support

De ledenadministratie werd in 2024 verzorgd door Thier Support (www.thiersupport.nl). Het administratiekantoor verzond onder meer alle poststukken, hield de ledenadministratie bij en deed (in samenwerking met de penningmeester) de financiële administratie. Daarnaast hebben we in 2024 extra uren ondersteuning ingekocht, om het bestuur te helpen bij het ontwikkelen van beleid.

Met Thier Support hebben we lang en prettig samengewerkt, waarbij we naast de verleende diensten, in het bijzonder dankbaar zijn voor de persoonlijke betrokkenheid van Erik en Elsabe.

Keuze voor een nieuw administratiekantoor: MEO

Omdat we ons wilden heroriënteren op de samenwerking met een administratiekantoor, hebben we in de zomer van '24 het contract met Thier Support per einde kalenderjaar beëindigd (de opzegtermijn was 6 maanden).

Vervolgens hebben we (nieuwe) offertes opgevraagd en vergeleken van drie organisaties: Thier Support, NonProfit Support en MEO. Met alledrie hebben we gesprekken gevoerd om het aanbod en het contract te bespreken.

Onze keuze viel uiteindelijk op MEO.

Met name extra diensten die de (regel)druk op het bestuur verminderen en meer, eenvoudiger inzicht (technisch beter te begrijpen systemen, en standaard elk kwartaal een evaluatie om alle lopende zaken door te nemen), hebben daarbij de doorslag gegeven. Het gaf ons daarnaast vertrouwen dat we hen al kenden van andere projecten, zoals de Caleidokrant en het ontwikkelen van de huisstijl en website.

Nadelen waren er natuurlijk ook: overstappen zou extra werk met zich meebrengen voor een toch al onderbezet bestuur. Het eerste jaar zullen er ook meer zaken (mogelijk) misgaan omdat alles opnieuw ingeregeld moet worden. Ook wisten we niet hoe het zou zijn om met een veel grotere organisatie (en dus veel verschillende mensen) te werken. Tot slot kostte het eenmalig ca. 1.400 euro om alles te regelen voor de overstap.

Op het moment van schrijven (maart 2025) kunnen we voorlopig constateren dat we blij zijn met de overstap. De samenwerking verloopt goed, en we krijgen steeds meer alles op orde.

Vormgever, drukker en systeembeheer

De samenwerking MEO is in '22 gestart doordat we bij hen onze nieuwe huisstijl en website lieten maken. In 2024 verzorgden zij:

- Vormgeving en druk Caleidokrant
- Systeembeheer en ondersteuning aan vrijwilligers voor gebruik digitaal kantoor
- Technisch beheer website

*Wist je dat je de
Caleidokrant kunt
downloaden via
het ledenplatform?*



2. Ontwikkelingen in 2024

Beleidsontwikkeling

Het ontwikkelen, (her)schrijven en implementeren van beleidsstukken is één van de belangrijkste taken van het bestuur. Langzaam maar zeker vorderen we daarmee. We hopen de laatste twee beleidsstukken voor de volgende jaarvergadering klaar te hebben.

Afgerond in voorgaande jaren:

- Gedragscode (caleidoscoop.nl/gedragscode), goedgekeurd door de leden in '23
- Privacyverklaring (caleidoscoop.nl/privacyverklaring), goedgekeurd in '23
- Huishoudelijk reglement (www.caleidoscoop.nl/huishoudelijkreglement) '24
- Klachtenregeling (www.caleidoscoop.nl/klachtenregeling) '24

Afgerond in '24/'25:

- Statuten (onder voorbehoud van goedkeuring op de ledenvergadering)
- Herziening huishoudelijk reglement (onder voorbehoud van goedkeuring)
- Missie en visie Caleidoscoop
- Update privacyverklaring
- Update klachtenregeling

Mee bezig/nog te realiseren:

- Vrijwilligersbeleid
- Meerjarenbeleidsplan

We hopen en verwachten dat de investeringen die we doen om alle beleidsstukken niet alleen te beschrijven, maar ze ook daadwerkelijk in de praktijk te brengen, leidt tot een open, prettige en veilige organisatiecultuur.

Ook verwachten we dat het in de praktijk brengen van de gemaakte afspraken rust zal geven. En zal leiden tot minder werkdruk bij zowel het bestuur als bij andere vrijwilligers. Daarnaast brengen we op allerlei vlakken meer structuur aan, wat de continuïteit en professionaliteit van onze activiteiten bevordert en iedereen duidelijkheid biedt.

Statuten - herziening

De statutenwijziging leggen we voor op de ledenvergadering in april. Het is volledig herzien – de vorige versie komt uit 2003. De wet WBTR, die 'goed bestuur' regelt, is enkele jaren geleden ingegaan. De statuten moeten uiterlijk in 2025 zijn herzien.

Statuten zijn het juridisch fundament van de vereniging. Ze worden geschreven door de notaris. De juridische taal is dan ook (helaas) niet altijd even eenvoudig te begrijpen of anders te formuleren. Dit heeft bij het herzien veel denk- en onderzoekwerk gevraagd, waarbij we extra bestuursondersteuning hebben ingekocht bij Thier Support. Daarnaast hebben we de notaris geraadpleegd, om zeker te weten dat we begrijpen wat de consequenties zijn van alles wat er in de statuten staat. Een deel van de statuten zijn wettelijke afspraken waar we ons aan moeten houden, en een deel zijn keuzes die we als vereniging maken.

Huishoudelijk reglement - herziening

Het huishoudelijk reglement is een uitleg en specificering van de afspraken in de statuten. Deze afspraken zijn in principe in elke ledenvergadering te herzien, zonder dat daarvoor een notaris nodig is en bieden daardoor meer flexibiliteit in de afspraken die we met elkaar maken. Wel is voor een herziening altijd goedkeuring van de ledenvergadering nodig.

Vorig jaar is het nieuwe huishoudelijk reglement aangenomen – toen een volledige herziening van de versie uit 2003. We kondigden al aan dat er een tweede herziening zou komen zodra de statuten af zouden zijn, zodat het huishoudelijk reglement daar op zou aansluiten. Naast tekstuele wijzigingen, zijn enkele (belangrijke) inhoudelijke wijzigingen of toevoeging in deze herziening:

- We hebben de opmerkingen van vorig jaar verwerkt en duidelijker beschreven op welke manieren de leden betrokken zijn en inspraak hebben op het beleid dat het bestuur maakt
- Machtigingen komen met de nieuwe statuten te vervallen: afwezige leden kunnen via digitaal stemmen zelf hun stem uitbrengen. Dit is dus ook veranderd in het huishoudelijk reglement
- De taken van werkgroepcoördinatoren zijn gewijzigd
- Vrijwilligers hoeven niet noodzakelijkerwijs lotgenoot of naaste meer te zijn
- Hoe in- en uitschrijving in de Kamer van Koophandel en bank is geregeld voor bestuursleden. En hoe zich dat verhoudt tot het moment van verkiezing door de ledenvergadering.

Missie en visie Caleidoscoop - afgerond

Vanaf het moment dat we de nieuwe huisstijl ontwikkelden, hebben we gaandeweg steeds meer zicht gekregen op onze waarden en de koers van de vereniging – maar het lukte ons niet om er woorden voor te vinden. De talloze gesprekken in de afgelopen jaren hebben laten zien dat er ontzettend veel meningen en ervaringen zijn van leden. Wat is onze gezamenlijke bedoeling, wie zijn we als organisatie, met een veelheid aan perspectieven? Hoe verwoorden we dat en welke keuzes maken?

In 2024 heeft één van de leden het op zich genomen om vanuit haar kennis en ervaring een missie en visie te gaan formuleren. Dat was een ontzettend waardevol proces. Ze heeft daarvoor gesprekken begeleid in verschillende vormen en met verschillende mensen en groepen. De werkgroep belangenbehartiging is actief betrokken geweest omdat zij van alle werkgroepen het meest te maken hebben met wat precies 'de stem van de vereniging' is, met wie en hoe ze gesprekken voert en waarvoor gepleit wordt.

Ook de leden konden via de inspraakbijeenkomsten hun mening geven. Eerst ideeën en meningen, en in een later stadium feedback op de geformuleerde kernwaarden, missie, visie en het merkmanifest (een verklaring van je idealen, doelen en waarden).

Uiteindelijk zijn we tot een definitieve versie gekomen, die we met trots op de ledenvergadering zullen presenteren.

Meerjarenbeleidsplan – geagendeerd voor '25

Met deze definitieve versie van het merkmanifest kunnen we in 2025 aan de slag met een meerjarenbeleidsplan. We zien dit als het laatste belangrijke beleidsstuk dat nog mist, omdat het ook op langere termijn richting geeft aan de vereniging. Het geeft hopelijk tevens stabiliteit en houvast binnen het bestuur, omdat het voorkomt dat er met elke bestuurswisseling veranderingen zijn in prioriteiten en aandachtsgebieden.

Door te focussen wordt duidelijk waar we als vereniging aan werken en wat onze boodschap is. Wat vinden we, van alles wat we zouden willen, het belangrijkste om te gaan realiseren de komende drie tot vijf jaar? En hoe gaan we dat concreet doen? In een meerjarenbeleidsplan leggen we dat vast: we hopen dit op de volgende ledenvergadering aan jullie voor te kunnen leggen.

Privacyverklaring - update

In de privacyverklaring zijn twee veranderingen:

- Vanwege het bijhouden van een openbare lijst met hulpverleners moeten we opnemen op welke gronden we toevoegingen mogen doen aan die lijst (het 'gerechtvaardigd belang' dat we hebben).
- We verzamelen en analyseren meer gegevens dan voorheen via Google Analytics, om onze website te verbeteren wat betreft inhoud en vindbaarheid. De zin 'we houden zo min mogelijk gegevens bij' is daarom verwijderd.

Klachtenregeling - update

De klachtenregeling heeft, op basis van onze ervaringen van afgelopen jaar, enkele wijzigingen en toevoegingen:

- De bemiddelaar overlegt bij elke binnengekomen klacht met een (inmiddels aangestelde) onafhankelijke derde. Deze derde is geen lid van de vereniging, noch betrokken bij de activiteiten. Dit borgt de onafhankelijkheid van de bemiddelaar, en zorgt ervoor dat ze haar taak kan (blijven) uitvoeren.
- We hebben duidelijker gemaakt dat het gebruik maken van bemiddeling betekent dat we oplossingsgericht werken. Dat de bemiddelaar geen vertrouwenspersoon is, waar onvrede of klachten 'onbehandeld' kunnen worden neergelegd. En hoe we zorgen voor duidelijkheid over wanneer een bemiddelingstraject eindigt.
- We hebben herzien hoe de verslaglegging gaat: die is weliswaar altijd nodig omdat het bestuur eindverantwoordelijk is voor de vereniging, maar zij wordt pas op de hoogte gebracht *nadat* de bemiddeling is afgerond. Zo ontstaat er geen ruis of verwarring tijdens het proces.
- We hebben afspraken gemaakt over hoe lang we verslaglegging over klachten bewaren, wie daar toegang toe heeft of krijgt, en op welke manier we de vertrouwelijkheid van die informatie borgen.
- Hoe individuele bestuursleden gebruik kunnen maken van bemiddeling, zonder dat er rolverwarring ontstaat. En dat iedereen die het betreft, kan rekenen op een eerlijke en gelijke behandeling wanneer er een bemiddelingsverzoek is.

Vrijwilligersbeleid

Vrijwilligers zijn de spil van de vereniging: zonder hen kunnen we geen activiteiten uitvoeren. Daarom vinden we het belangrijk om goed voor onze vrijwilligers te zorgen en aan te sluiten bij waar zij energie van krijgen en goed in zijn. En om helder te communiceren wat vrijwilligerswerk precies inhoudt en wat we van elkaar mogen en kunnen verwachten. Ons doel is om met een helder en toepasbaar vrijwilligersbeleid het vrijwilligerswerk dit proces te vergemakkelijken. Ook zullen we met iedereen een vrijwilligerscontract gaan opstellen. Het kan zijn dat we daarnaast een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gaan vragen; voor bestuursleden gaan we dat in ieder geval doen.

We werken vanuit huis; iedere vrijwilliger krijgt een persoonlijk Caleidoscoop-account met mailbox, toegang tot het digitaal kantoor en online Office-programma's. Via Involv kan iemand trainingen en cursussen volgen. Inmiddels is er een vrijwilligershandboek waar we informatie overzichtelijker kunnen aanbieden.

Vrijwilligerscoördinatie

Als onderdeel van het vrijwilligersbeleid komt er weer een betaalde functie voor vrijwilligerscoördinator, naar verwachting voor ongeveer vier uur per week. Die rol ligt nu bij een bestuurslid, maar we gaan dit weer als functie buiten het bestuur plaatsen zodra het beleid klaar is. De rol van bestuurslid en vrijwilligerscoördinator worden dan dus weer gescheiden.

Omdat het aantal uren dat we een betaalde kracht kunnen inzetten beperkt is, moeten we scherpe keuzes maken als het gaat om de werkzaamheden die we van een vrijwilligerscoördinator vragen. We verwachten dat we in de tweede helft van 2025 de vacature kunnen uitzetten.

Opzet van het vrijwilligersbeleid

Het vrijwilligersbeleid beschrijft concreet wat we doen en wederzijds verwachten in de drie fases van vrijwilligerschap:

1. Werven, kennismaken en inwerken
2. Vrijwilligerswerk doen
3. Stoppen met vrijwilligerswerk

Werven, kennismaken en inwerken

Tijdens de kennismaking (twee of drie gesprekken) leren we elkaar persoonlijk beter kennen, bespreken we onze wederzijdse verwachtingen en staan we uitgebreid stil bij iemands wensen, ervaring en belastbaarheid. Dat eerste, verkennende gesprek is met de vrijwilligerscoördinator. In het tweede gesprek sluit een bestuurslid of werkgroepcoördinator aan en bespreken we uitgebreider de taken die iemand zou willen doen.





Ook heeft iemand dan het eerste gesprek kunnen laten bezinken, en kunnen we vragen die in de tussentijd zijn opgekomen, beantwoorden. Een enkele keer voeren we een derde gesprek, maar meestal besluiten we in dit tweede gesprek of iemand inderdaad vrijwilliger wil worden.

Dan volgt de inwerk-/proefperiode. De nieuwe vrijwilliger wordt geïntroduceerd bij de rest van het team, ingewerkt en krijgt cursussen aangeboden. Er is intensiever contact met de vrijwilligerscoördinator of een buddy vanuit de werkgroep waar iemand in mee gaat draaien. Ook krijgt iemand toegang tot het digitaal kantoor en hulp bij het werken daarmee. Deze inwerkperiode duurt ongeveer drie maanden. Daarna evalueert de vrijwilligerscoördinator hoe het de afgelopen tijd is gegaan.

Vrijwilligerswerk doen

“Vrijwillig is niet vrijblijvend”. Dat vinden wij ook een belangrijk uitgangspunt. Niet alleen omdat dit de interne samenwerking bevordert (je weet wat je aan elkaar hebt), maar ook omdat we subsidie krijgen waarbij het noodzakelijk is om activiteiten te organiseren. We hebben en voelen de verantwoordelijkheid om een brede achterban zo goed mogelijk te bedienen.

Tegelijkertijd zijn we ons bewust van het feit dat mensen in onze achterban vaker uitvallen omdat leven met dissociatie vaak niet eenvoudig is. Naast de praktische kant van vrijwilligerswerk is er dus ook de persoonlijke kant, waarbij het belangrijk is dat vrijwilligerswerk leuk en fijn is, en het je energie en voldoening geeft. Het kan zijn dat het doen van vrijwilligerswerk voor Caleidoscoop tijdelijk niet in je leven past. Dat bespreken we, en in samenspraak kunnen we dan kiezen voor een time-out van een bepaalde tijd, waarna we samen evalueren of de werkzaamheden nog passen bij de persoonlijke situatie van de vrijwilliger.

Tijdens het vrijwilligerswerk vergaderen we niet alleen, maar bieden we ook gezelligheid en onderling contact. Bijvoorbeeld door teamuitjes, het wekelijks online Caleidocafé en twee keer per jaar een overleg met aansluitende borrel.

Stoppen met vrijwilligerswerk

Vroeg of laat is het zo ver: iemand gaat stoppen als vrijwilliger. We vinden het belangrijk om het contact dan prettig af te ronden met elkaar. Het vrijwilligersbeleid beschrijft wat we in deze fase van vrijwilligersschap doen. Dat omvat in ieder geval een eindgesprek met de vrijwilligerscoördinator waarin we bespreken wat er beviel, waar we van kunnen leren als vereniging en of iemand eventueel in de toekomst weer betrokken wil worden. We sluiten het vrijwilligersschap af met een afscheidscadeau.

Voortschrijdend inzicht en veranderingen in het vrijwilligersbeleid

Enkele belangrijkste veranderingen waartoe we dit jaar besloten of waar we mee bezig waren:

- ▶ Het vrijwilligersoverleg – elke twee maanden voor alle vrijwilligers – gaan we stoppen in deze vorm. De nadruk komt meer te liggen op aanwezigheid in de overleggen van de werkgroepen zelf. Voor de belangrijkste behoeften/doelen hebben we nu twee verschillende soorten bijeenkomsten:
 - ▶ Informatie en besluitvorming: kwartaaloverleg. Daarbij zijn in ieder geval de werkgroepcoördinatoren en bestuur aanwezig. Andere vrijwilligers zijn ook van harte welkom, maar aanwezigheid is niet noodzakelijk.
 - ▶ Contact en verdieping: kennisuitwisseling. Eens per kwartaal een thema waarover we onze ervaringen en kennis uitwisselen. Zo bouwen we aan ervaringsdeskundigheid en leren we elkaar beter kennen.
- ▶ Eens per jaar hebben we een teambuildingsdag en -uitje, waarbij we heel graag zo veel mogelijk vrijwilligers zien. Daarnaast hebben we eens per jaar een borrel voor vrijwilligers – vaak in combinatie met een overleg op locatie.
- ▶ We hebben een werkgroepcoördinator nodig in elke groep, die zorgt voor overzicht in de werkgroep en het op de hoogte houden van andere werkgroepen en het bestuur.
- ▶ We kopen meer uren ondersteuning in om te werken met het digitaal kantoor (Teams en Sharepoint) en systeembeheer, waardoor deze taak grotendeels van het bord kan van het bestuurslid dat dit bood.
- ▶ De maand augustus en de laatste twee weken van december zijn we gesloten, in plaats van te werken met aangepaste bereikbaarheid die elke werkgroep zelf bepaalde. We hoorden en merkten hoe dat laatste toch bleef zorgen voor druk op vrijwilligers. Nu dit verenigingsbrede afspraken zijn, geeft dit duidelijkheid voor iedereen.

Meer weten? Kennismaken?

www.caleidoscoop.nl/vrijwilligerswerk

We kijken er naar uit je te leren kennen!

3. Activiteiten

Alle activiteiten zijn gericht op één van de drie pijlers van de vereniging: lotgenotencontact, informatievoorziening en belangenbehartiging. Vrijwilligers maken deze activiteiten mogelijk. We zijn heel trots op, en blij met hun inzet!

Lotgenoten- en naastencontact

We bieden zowel individueel als groepsgewijs lotgenoten- en naastencontact, zowel online als op locatie. Op dit moment hebben we nog weinig voor naasten. Graag willen we dat aanbod uitbreiden – daarvoor zoeken we naasten die vrijwilliger willen worden bij ons.

Caleidofoon



De Caleidofoon (033-8200208) is de telefoonlijn van Caleidoscoop, die beantwoord wordt door ervaringsdeskundige vrijwilligers. Lotgenoten en naasten maken hier regelmatig gebruik van voor vragen of een gesprek.

Openingstijden

De telefoon is per september 2024 bereikbaar op maandag van 9.00 tot 20.30 uur. Bellers kunnen een

voicemail achterlaten, zodat ze kunnen laten weten dat ze graag teruggebeld willen worden. Voorheen waren we zes dagen per week geopend. Voor een team van twee tot drie vrijwilligers, was dit veel te veel.

Tevens hebben we besloten om een maximale beltijd per persoon in te stellen van een half uur. Dit communiceren we op onze voicemail en site, zodat bellers dit van tevoren weten. Deze maximale tijd sluit beter aan bij de mogelijkheden van het team, maar reflecteert ook het feit dat we geen hulpverlenende organisatie zijn.

Op dit moment bestaat de werkgroep uit twee vrijwilligers die de telefoon beantwoorden. We zoeken meer mensen die de telefoonlijn willen beantwoorden. Vrijwilligers beantwoorden de Caleidofoon vanuit huis via een aparte telefoonlijn.

Inhoud van gesprekken

De telefoon wordt het meest gebeld door lotgenoten en naasten die op zoek zijn naar (h)erkenning, een luisterend oor en/of meer informatie. Er wordt vaak gevraagd naar therapiemogelijkheden. Wachtlijsten en aanmeldstops blijven eveneens een terugkerend onderwerp. Er is veel behoefte aan lotgenotencontact.

Naasten belden ons vaak met de vraag hoe ze hun partner of kind het best konden steunen en begrijpen, en hebben zelf vaak behoefte aan contact en steun.



Vrijwilligers aan de telefoon bieden een luisterend oor. Wanneer een beller daarom vraagt eveneens praktische tips en adviezen. Ze kunnen verwijzen naar zowel de mogelijkheden die Caleidoscoop biedt, als naar andere organisaties, instanties en websites. We zijn bijvoorbeeld niet toegerust op crisisopvang/ -ondersteuning; daarvoor verwijzen we door naar onder andere 113.

Mail

De algemene mailbox van de vereniging (mail@caleidoscoop.nl) is, naast de telefoon, de meest gebruikte manier om met de vereniging contact te maken.

Beantwoording algemene mailbox

De mailbox wordt momenteel beantwoord door bestuursleden. We merken dat de beantwoording nu nog te vaak te lang op zich laat wachten, omdat het takenpakket van het bestuur uitgebreid is. Het liefst zouden we iedere mail binnen enkele werkdagen van een (eerste) antwoord voorzien, maar dat lukt nu vaak niet.

Een praktisch dilemma is hoe we vrijwilligers hier inwerken: zodra we mensen toevoegen aan de algemene mailbox, krijgen zij toegang tot een grote hoeveelheid persoonlijke gegevens van mensen die ons gemaild hebben. Daar willen en moeten we zorgvuldig mee omgaan – tegelijkertijd is die toegang belangrijk om terug te kunnen lezen hoe berichten beantwoord zijn en te kunnen leren.

Inhoud van berichten

Wat opvalt is de toegenomen diversiteit aan binnengekomen mails van lotgenoten. Specifiek mensen met DPDR, AGDS en dissociatieklachten zonder classificatie (of in samenhang met een andere psychische aandoening) weten ons veel beter te vinden. We zien bijvoorbeeld meer vragen van mensen die een kortdurende of plotselinge ervaring hadden met een vorm van dissociatie. Ook krijgen we steeds meer mailtjes van naasten en wordt er vaker gevraagd naar samenwerking vanuit andere mensen, initiatieven of organisaties.

Gespreksgroepen en gespreksbijeenkomsten

De gespreksgroepen bestaan uit maandelijkse bijeenkomsten voor lotgenoten, en worden gevormd door ongeveer 5 – 12 personen per groep. Elke groep wordt begeleid door een of twee ervaringsdeskundige vrijwilligers. Op dit moment lopen er nog gespreksgroepen op locatie in Tilburg & Apeldoorn. Daarnaast is er een vaste onlinegroep.

Verder zijn we in 2024 druk bezig geweest met een basis leggen voor groepsbijeenkomsten in andere vorm.

Gespreksgroepen in andere vorm

Vanwege de structurele uitdagingen en problemen om de gespreksgroepen op te zetten en in stand te houden hebben we het volgende besloten:

- ◀ We zetten voorlopig geen nieuwe gespreksgroepen op in de vorm die we gewend zijn (dat wil zeggen: die maandelijks bij elkaar komen in een min of meer vaste



samenstelling). Groepen die al bestaan, kunnen doorgaan en blijven we ondersteunen.

- In plaats daarvan gaan we onderzoeken of een andere vorm van groepsgewijs contact beter aansluit. Hiervoor kun je je per bijeenkomst inschrijven en is er geen vaste groep deelnemers. Aanmelden hiervoor kan via de agenda op de website. Lidmaatschap van de vereniging is niet langer vereist. Het individuele kennismakingsgesprek vervangen we door een uitgebreid aanmeldformulier.

Dit zou een oplossing kunnen zijn voor verschillende problemen die we tegenkomen:

- Gebrek aan vrijwilligers
- Ingewikkelde groepsdynamieken bij vaste groepen
- Groepen die op papier vol zijn, maar waarvan niet alle deelnemers elke keer komen – in de praktijk is er dus vaak wel plek.
- Wachtlijsten voor bestaande groepen tot er een plekje vrijkomt

We kunnen zo (in ieder geval deels) voldoen aan de behoefte die er is en we kunnen aspirant-contactpersonen praktijkervaring op laten doen in samenwerking met een ervaren contactpersoon. We begrijpen echter dat deze vernieuwde vorm van bijeenkomsten ook nadelen heeft of kan hebben. Deelnemers aan gespreksgroepen in de 'oude' vorm geven bijvoorbeeld aan dat juist het feit dat je elkaar langer kent, verdieping van en vertrouwen in het contact biedt en van grote meerwaarde is.

We hebben om dit moment 5 vrijwilligers die op verschillende plekken in Nederland of online deze nieuwe vorm willen aanbieden. Per locatie kiezen we voor een lagere frequentie: eens per kwartaal. Dat verlaagt de druk op vrijwilligers, en maakt het makkelijker om nieuwe mensen te vinden die deze willen organiseren. Door het opener karakter kunnen lotgenoten makkelijker deelnemen. Iedere bijeenkomst heeft een gespreksthema, bijvoorbeeld 'omgaan met derealisatie', 'contact met vrienden en familie' of 'werk'.

Ons ideaal is dat er door heel Nederland (en bereikbaar voor onze Belgische leden) lotgenotenbijeenkomsten zijn, waar mensen (h)erkenning in een veilige en prettige sfeer kunnen vinden.

Meetings

Een meeting is een bijeenkomst waarbij je andere leden (lotgenoten of naasten) bij jou in de buurt ontmoet. Leden kunnen zelf hier het initiatief toe nemen door een oproep te plaatsen op het ledenplatform op de site. Je kunt ook één-op-één chatten en privéberichten uitwisselen op het ledenplatform. Een meeting wordt niet georganiseerd of gecoördineerd vanuit Caleidoscoop: we bieden alleen het communicatieplatform. Meetings zijn uitsluitend toegankelijk voor verenigingsleden.

Online themabijeenkomsten

Er zijn in 2024 enkele themabijeenkomsten georganiseerd waaronder:

- Eén voor hulpverleners: “Ik ga op reis en neem mee... een schuldgevoel” – over hoe je als therapeut omgaat met vakanties en de verantwoordelijkheid die je voelt. Voor lotgenoten is ‘therapie-vakantie’ vaak lastig en kan het veel dingen oproepen dat invloed heeft op het contact. Hoe ga je daar mee om? En wat is er voor ons als lotgenoten en hulpverleners gelijkend? Wat kunnen we van elkaar leren? We wisselden ervaringen uit.
- Eén voor lotgenoten: “Help/hoera, ik heb een partner” – over hoe je je verhoudt tot je partner, en wat er fijn of juist ingewikkeld aan is. Wat de invloed van dissociatie is, en hoe je dat uitlegt aan de ander – of juist niet bespreekt.
- Eén voor naasten. Daar was geen specifiek thema, maar werd het onderwerp al pratende bepaald door de aanwezigen.

We horen daarnaast dat er behoefte is aan gesprekken met anderen die bijvoorbeeld:

- Kind zijn van een ouder met een dissociatieve stoornis
- Lotgenoot zijn en kinderen willen of hebben
- Ouders zijn van een kind met een dissociatieve stoornis
- Hersteld zijn van een dissociatieve stoornis

Deze subgroepen hopen we in de toekomst onderling contact te kunnen bieden, wanneer daarvoor vrijwilligers zijn die deze bijeenkomsten willen begeleiden.

De online themabijeenkomsten zullen per 2025 overgaan in online gespreksbijeenkomsten. Dit zijn tevens groepsgewijze bijeenkomsten met (meestal) een thema. Ze zijn grotendeels vergelijkbaar, echter vinden ze met meer regelmaat plaats en is er een vaste contactpersoon voor.

Inspraakbijeenkomsten voor leden

In 2024 zijn er verschillende inspraakbijeenkomsten voor verenigingsleden geweest. Dat zijn online bijeenkomsten over verschillende onderwerpen die de vereniging betreffen, zoals de visie, organisatiestructuur en beleidsvraagstukken. We willen namelijk graag vaker jullie mening dan eens per jaar. Tijdens de bijeenkomst verzamelen we zo veel mogelijk perspectieven en vragen we feedback. Er wordt niet gestemd zoals op een Algemene Ledenvergadering. Het is fijn om te merken dat deze overleggen worden gewaardeerd. Ze vormen voor ons als bestuur ook een prettig klankbord.

Er zijn inspraakavonden geweest over onder andere de klachtenregeling en de visie op dissociatieve stoornissen en de vereniging. De notulen komen beschikbaar op het ledenplatform.

We zetten deze avonden voort in 2025. Omdat we constateren dat ze voorzien in een behoefte vanuit zowel de leden als het bestuur en ze bijdragen aan vertrouwen en transparantie, hebben we de organisatie van inspraakbijeenkomsten vastgelegd in het huishoudelijk reglement als taak van het bestuur.

Landelijke ontmoetingsdag: “Eigen(wijs)heid”

De landelijke ontmoetingsdag van 2024 – en tevens jubileumjaar voor het dertigjarig bestaan van de vereniging – was druk bezocht met bijna honderd bezoekers. Met name lotgenoten, maar ook veel naasten. We hebben veel positieve en hartverwarmende reacties mogen ontvangen op zowel de inhoud als de organisatie. De ochtend startte met een groepsgebesprek naar aanleiding van een persoonlijk verhaal. We sloten de ochtend af met een korte dansvoorstelling. Na de lunch waren er gespreksgroepen voor lotgenoten en naasten, een dans-/beweegworkshop en interactieve lezing over hechting in de therapeutische relatie. Ook was er een aparte ruimte waar mensen konden tekenen of knutselen.

Kosten van de ontmoetingsdag

Het besluit dat we in '22 namen om voor de ontmoetingsdagen een (veel) groter budget te reserveren bevalt goed. Locatie en catering zijn de grootste kostenposten. Doordat de ontmoetingsdagen de laatste jaren steeds meer bezoekers krijgen (sinds '22 een jaarlijkse toename van ongeveer 30 mensen), stijgen de kosten mee: er zijn meer zalen nodig, de catering hangt af van het aantal deelnemers en er zijn meer activiteiten. Daarnaast nemen de kosten toe door inflatie en in het algemeen stijgende prijzen. De ontmoetingsdagen zijn gratis voor bezoekers, ongeacht of ze lid zijn of niet. We geven wel de mogelijkheid om een donatie te doen bij aanmelding.

Inzichten en besluiten met betrekking tot de organisatie

De landelijke ontmoetingsdag is de grootste activiteit die we jaarlijks organiseren. Nu rust de organisatie van deze dag nog grotendeels op de schouders van het bestuur, voor wie dit eigenlijk een te grote taak is. We willen graag een werkgroep die dit grotendeels kan overnemen, zodat het faciliteren van de dag haalbaar blijft.

Tijdens de nabespreking met de betrokken vrijwilligers zijn daarnaast nieuwe inzichten gekomen. Zoals hoe we het best balans kunnen vinden tussen steun en begrip voor hoe het met alle deelnemers op de dag gaat, en begrenzing in wat wijzelf kunnen bieden. Als organisatie, maar ook als individuele vrijwilligers en lotgenoten. Dertien vrijwilligers hebben de dag samen gedragen, en daar zijn we best trots op. Als team gaan we volgend jaar een extra moment inplannen om te checken hoe het gedurende de dag met iedereen gaat en of er situaties zijn waar onze aandacht voor nodig is.

We hebben ook besloten dat we volgend jaar opnieuw kijken naar de invulling van de dag en op wie we het programma richten. Bijvoorbeeld of we hulpverleners of mensen die geïnteresseerd zijn zonder dat zijzelf of hun naaste een dissociatieve stoornis heeft, toelaten – en tot welke activiteiten of dagdelen dan. Eén van de besluiten die we al wel hebben genomen, is dat we duidelijker gaan communiceren dat het nodig is dat lotgenoten zelfstandig deel moeten kunnen nemen aan activiteiten. En dat sommige activiteiten voor alle doelgroepen zijn, en sommige uitsluitend voor lotgenoten of naasten, bijvoorbeeld. Daar bleek nu soms verwarring over.

In 2025 is de landelijke ontmoetingsdag op zaterdag 4 oktober in Zwolle. We hebben dit keer een maximaal aantal bezoekers. Deels omdat de benodigde ruimte voor meer mensen niet binnen ons budget past, deels om het haalbaar te houden voor vrijwilligers. Mogelijk besluiten we tot een iets lager aantal, maar zullen daarover op tijd communiceren. We kijken uit naar weer een dag vol ontmoetingen.

Informatievoorziening en voorlichting

Voorlichting

In 2024 heeft het voorlichtingsteam enkele voorlichtingen gegeven, waaronder aan een RIBW. Omdat het team momenteel erg klein is, zoeken we vrijwilligers die al ervaring hebben met het geven van trainingen of presentaties om het voorlichtingsteam te komen versterken. Wanneer er meer ervaren trainers zijn, kunnen vrijwilligers die nog geen trainingservaring hebben, makkelijker meedoen en meelopen. Er is inmiddels een coördinator voor deze werkgroep.

Mogelijk passen online voorlichtingen, waar (bijvoorbeeld) zorgprofessionals zich voor kunnen inschrijven, beter bij de realiteit van de bezetting. Dit idee gaan we in 2025 onderzoeken.

Informatiemateriaal

Eind 2024 is er een nieuwe flyer gemaakt en deze zal in de nieuwe webshop (zie 'website') kosteloos te bestellen zijn. We willen verder graag een informatiepakket vormgeven dat bestaat uit vier brochures (een algemene brochure over dissociatieve stoornissen, één gericht op lotgenoten, één voor naasten en één voor professionals). Dit heeft nu geen prioriteit omdat de informatie al via de website is te vinden en andere activiteiten voor gaan.

Er is nog oud informatiemateriaal. In voorbereiding op de verhuizing van onze inventaris naar het nieuwe administratiekantoor hebben we de hele inventaris doorgenomen. En besloten wat we houden, en wat te veel verouderd was om nog te verspreiden. Onder meer de boekjes die voort zijn gekomen uit het project Goud In Handen (uit 2015; laatste druk in 2019) over DIS, gaan we niet herdrukken. Wel wordt het restant uit deze voorraad kosteloos beschikbaar gesteld via de website, tot het op is.

Caleidokrانت (voor leden)

De Caleidokrانت wordt drie keer per jaar uitgebracht: in het voorjaar, de zomer en het najaar. We werken hard aan een passende verhouding tussen informatieve artikelen, persoonlijke ervaringen en ontspanning. Ingestuurde stukken vanuit leden brengen ook een mooie toevoeging aan de krانت.

De werkgroep van de Caleidokrانت heeft het afgelopen jaar wat veranderingen van vrijwilligers doorgemaakt, maar gelukkig is er (weer) een vaste coördinator betrokken.

Bibliotheek (voor leden)

Het doel van de bibliotheek is om boeken aan te bieden die onze leden kunnen helpen en ondersteunen in de zoektocht naar (h)erkenning en zelfhulp. De bibliotheek wordt bemand door 2 à 3 vrijwilligers. We bieden deze service exclusief en kosteloos aan onze leden.

Op dit moment staan er 145 boeken in de kast. We hebben ze ingedeeld in verschillende categorieën: dissociatieve stoornissen; trauma, hechting en lichaamsbeleving; zelfhulp en gerelateerde onderwerpen; persoonlijke ervaringen en kunst. Afgelopen jaar zijn er 32 boeken uitgeleend, waarvan het boek "Alles wat ik wilde zeggen, maar wat ik niet zei" door Anne van Winkelhof het populairst was. De rest was heel divers.

Nieuwe boeken worden onder de aandacht gebracht in de Caleidokrant, de website en/of de nieuwsbrief. Leden kunnen maximaal twee boeken per keer lenen gedurende vier weken. De borg was 10 euro voor één, en 15 euro voor twee boeken. We sturen ze per post, inclusief voorgefrankeerde retourenveloppe. Na retournering wordt de borg teruggestort. Wanneer een boek niet terugkomt na enkele herinneringen, wordt de aanschafprijs van een vervangend exemplaar in rekening gebracht.

Per 2025 verandert het volgende:

- Lenen gaat via de nieuwe webshop (het gedeelte achter de login voor leden)
- De borg wordt afgeschaft. De administratieve kosten en lasten wogen niet op tegen de baten. Wel moet de aanschafwaarde nog steeds vergoed worden als een boek niet terug wordt gestuurd.
- Er wordt geen voorgefrankeerde enveloppe meer meegezonden – in plaats daarvan is het mogelijk om met het verzendlabel (op de oorspronkelijke verpakking) het boek via PostNL te retourneren. De kosten daarvan worden direct bij Caleidoscoop in rekening gebracht, en er is van elke zending (heen én terug) een verzendbewijs.

Mis je boeken of heb je tips? Die zijn heel welkom. Lenen is mogelijk via www.caleidoscoop.nl/bibliotheek, of mail naar bibliotheek@caleidoscoop.nl.

Social media

We hebben een LinkedIn en Instagram account. Via LinkedIn richten we ons primair op zorgprofessionals, en via Instagram op lotgenoten en naasten. De werkgroep ligt momenteel echter stil wegens onderbezetting.

LinkedIn:
@caleidoscoop-dissociatie
Instagram:
@caleidoscoop.dissociatie

Instagram



caleidoscoop.dissociatie

Volgen

Chatbericht sturen

...

45 berichten

385 volgers

85 volgend

Caleidoscoop

Geestelijke-gezondheidsdienst

Dé landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis (en naasten)

💡 Tips & ervaringen

📄 Informatie & nieuws

👥 Contact & steun

Stationsplein 26, unit 3, Amersfoort 3818 LE

🌐 www.caleidoscoop.nl + 2



Berichten



Projecten



Gedeeld

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief is in 2024 ongeveer eens per twee maanden verstuurd. We informeren daarmee leden en nieuwsbriefabonnees. Er is in 2024 een groei in het aantal lezers, van 552 mensen naar 730.

Er waren steeds twee versies van elke nieuwsbrief, afgestemd op de doelgroep (verenigingslid of abonnee/geïnteresseerde). De nieuwsbrief versterkt de relatie met onze leden en andere geïnteresseerden, en we kunnen ze zo op de hoogte houden van nieuws en activiteiten.

In 2025 stappen we over naar Mailchimp, en kunnen we zelf nieuwsbrieven opmaken en sturen. We gaan terug naar één versie per nieuwsbrief. In 2024 deed het administratiekantoor de opmaak en verzending.

Website

De website is onze belangrijkste vorm van informatievoorziening. De invulling ervan heeft op een laag pitje gestaan dit jaar, maar we zien desondanks ook hier een flinke groei in het aantal bezoekers.

Een paar cijfers:

- ▶ Er is bijna een verdubbeling in het aantal bezoekers en sessies:
 - ▶ Bijna 29.000 nieuwe gebruikers in '24 (een stijging van 98% ten opzichte van 2023).
 - ▶ Ruim 41.000 sessies (een stijging van 96%)
- ▶ Na zoekopdrachten in o.a. Google en Bing, komen de meeste bezoekers bij ons terecht via thuisarts.nl (1.600) en wijzijnmind.nl (1.300)
- ▶ De top drie van meestbezochte pagina's, uitgezonderd de homepage:
 - ▶ Behandeling (ca 6.600 weergaven)
 - ▶ Voor naasten (ca 5.300 weergaven)
 - ▶ Wat is dissociatie (ca 5.100 weergaven)
- ▶ Als we alleen kijken naar de pagina's die over elk van de vijf dissociatieve stoornissen gaan, is dit het totaal aantal weergaven in het jaar:
 - ▶ DPDR – Depersonalisatie-derealisatiestoornis (ca. 3.600)
 - ▶ AGDS – Andere gespecificeerde dissociatieve stoornis (ca. 3.300)
 - ▶ Dissociatieve amnesie (ca. 3.200)
 - ▶ DIS – Dissociatieve identiteitsstoornis (ca. 3.100)
 - ▶ ODS – Ongespecificeerde dissociatieve stoornis (ca. 880)
- ▶ Het merendeel van onze bezoekers is afkomstig uit Nederland (85%), gevolgd door 9% uit België

Het valt op dat we nog steeds relatief vaak bezocht worden door mensen die ons al kennen. Dat maken we op uit zoekresultaten en het feit dat er verhoudingsgewijs veel 'direct verkeer' is. Dat betekent dat mensen niet via een andere site op de onze terechtkomen zijn, maar de link zelf hebben ingevoerd. Op dit vlak kunnen we dus verbeteren, omdat we (ook) graag gevonden worden door mensen die de vereniging niet kennen, maar die wel meer willen weten over dissociatie.

Voor wat betreft de verwijzingen en zoektermen is het belangrijk te weten dat we dat alleen kunnen analyseren van bezoekers die cookies hebben geaccepteerd om dergelijke informatie bij te houden. We kunnen deze resultaten overigens niet tot personen herleiden. De meerderheid van de zoekopdrachten en externe links zijn dus onbekend.

Webshop en verbeterde vindbaarheid van de website

Eind '24, toen duidelijk was dat we nog financiële ruimte hadden om te investeren, hebben we gekozen voor twee projecten die te maken hebben met de website: het maken van een webshop en het verbeteren van de vindbaarheid en structuur van de site. Beide projecten worden in 2025 uitgevoerd door MEO.

Het doel van de webshop is het eenvoudiger maken van het bestellen van materiaal bij de vereniging. Tot nu toe moest dat via een mailtje aan de administratie, en was er geen overzicht van wat er te bestellen was. Daar komt met de webshop verandering in. Een gedeelte van de webshop is openbaar: daar komt ons informatiemateriaal op. Al het

materiaal is gratis. We betalen als vereniging de verzendkosten omdat we de drempel voor het aanvragen zo laag mogelijk willen maken. Wel zal er een donatie-optie worden opgenomen in het bestelformulier.

Een ander deel van de webshop zal alleen voor leden beschikbaar zijn. Leden krijgen er toegang toe via hun account op de website (voor het ledenplatform). Daarop komen onder andere alle boeken uit de bibliotheek te staan. Leden kunnen daarnaast informatiemateriaal uit het openbare deel van de webshop toevoegen aan hun bestelling. We verwachten de webshop in mei – juli 2025 klaar te hebben.

Voor het verbeteren van de vindbaarheid en interne structuur van de site analyseren we het gebruik van de site, en maken we gebruik van Google Grants*. We staan relatief laag in de zoekresultaten in zoekmachines, en willen graag dat we beter gevonden worden als mensen zoeken op informatie over dissociatieve stoornissen. Ook analyseren we bezoeksdata om te kijken welke gedeeltes van de site goed gevonden worden en welke niet. En wat we kunnen verbeteren. We hebben dit als een project gedurende drie maanden ingekocht bij MEO.

Ervaringsverhalen hebben bijvoorbeeld een prominente plaats op onze site en worden regelmatig gelezen, maar er worden nauwelijks nieuwe ervaringen ingestuurd. We weten (nog) niet hoe dat komt, maar willen dat graag veranderen. Ook onderzoeken we hoe we meer bezoekers naar de pagina's over lidmaatschap, donaties, nieuwsbrief-inschrijvingen en vacatures kunnen leiden.

**Google Grants stelt een (voor ons gratis) advertentiebudget ter beschikking aan ons als non-profitorganisatie. We hebben nog nooit advertenties geplaatst, maar kunnen dat hiermee wel doen. Deze advertenties (kunnen) getoond worden aan mensen die zoektermen gebruiken waar wij graag op gevonden worden. Hoe algemener of populairder een zoekterm, hoe kleiner de kans dat je advertentie getoond wordt omdat er veel meer adverteerders zijn. Bij Google betaal je voor elke advertentie waarop geklikt wordt: het budget kun je daarvoor inzetten.*

Ledenplatform

Ieder verenigingslid heeft toegang tot het ledenplatform. Je vindt daar aanvullende informatie voor leden en de digitale Caleidokrant. Het is mogelijk te reageren op informatie, oproepen te posten en feedback te geven.

De belangrijkste functie is om oproepjes te plaatsen (of daarop te reageren) om andere leden te ontmoeten (zie 'meetings' bij het hoofdstuk Lotgenotencontact). Dat kan via reacties op het platform zelf, of door een privé-bericht. Het ledenplatform is niet heel actief, maar er wordt wel gebruik van gemaakt.

Lijst met hulpverleners

De vraag naar passende hulp is de meest gestelde vraag bij Caleidoscoop. We hebben op de website een lijst gepubliceerd van hulpverleners die mensen met een dissociatieve stoornis behandelen of begeleiden. Deze pagina is in '24 bijna 3.000 keer bezocht, maar niet geüpdatet.

In 2024 heeft een vrijwilliger de vacante positie ingevuld om te onderzoeken wat er nodig is om de lijst weer actueel te krijgen. Dit betreft ook het juridische aspect op het gebied van gegevens publiceren en privacyverklaring. Er blijkt dat sprake is van gerechtvaardigd belang bij publicatie: de nood aan therapie en ondersteuning is hoog, en er is geen enkel ander overzicht van gespecialiseerde hulpverleners.

We moeten iedereen die we vermelden wel een schriftelijk verzoek sturen – de brief daarvoor moest geüpdatet worden met de juridisch informatie. Het liefst hebben we natuurlijk expliciet toestemming, maar als we niets horen, mogen we de lijst op basis van gerechtvaardigd belang aanvullen. Een hulpverlener of organisatie kan altijd bezwaar maken: dan verwijderen we diens vermelding.

In 2025 kunnen we deze brieven versturen en de lijst actualiseren, die te vinden is via www.caleidoscoop.nl/hulpverleners.



Belangenbehartiging

De werkgroep belangenbehartiging houdt zich bezig met het verwoorden van de stem van onze achterban bij beleidsmakers en in de ggz. De werkgroep is '24 met een aantal nieuwe mensen opnieuw gestart, en er is een nieuwe werkgroepcoördinator.

Inhoudelijk moeten we ook dit jaar helaas weer constateren dat veel mensen melden hoe moeilijk het is om passende en tijdige hulp te vinden. Wachtlijsten, aanmeldstops of überhaupt weinig mogelijkheden voor therapie blijven een groot probleem. De afschaffing van de restitutiepolis heeft een deel van onze achterban nog verder in de problemen gebracht.

Belangenbehartiging is actief betrokken bij belangrijke ontwikkelingen in het veld, zoals de zorgstandaard Dissociatieve Stoornissen (DS) en het Lerend Netwerk DS.

Taken en bevoegdheden verhelderen van de werkgroep.

We zijn aan het zoeken hoe we de taken en verantwoordelijkheden van bestuur en belangenbehartiging kunnen ontwarren. Deels komt dat doordat we als bestuur lange tijd veel contacten hebben onderhouden die te maken hebben met belangenbehartiging, en de werkgroep erg klein was. Er is daarnaast overlap tussen wat we als bestuur bespreken/besluiten en met wie we contact hebben, en wat belangenbehartiging als werkgroep doet.

En deels komt dit doordat er nog geen duidelijke visie is/was vanuit de vereniging op dissociatieve stoornissen, noch op onze houding als vereniging. Dat maakt het lastig om te bepalen wat 'de stem van onze achterban' precies is, en in hoeverre we meepraten in onderwerpen die gerelateerd zijn aan dissociatieve stoornissen. Ondertussen zijn er wel belangrijke ontwikkelingen waar onze mening gevraagd of relevant is. Bijvoorbeeld bij het herzien van de zorgstandaard dissociatieve stoornissen.

Achterban-onderzoek

Het plan zoals we dat in 2023 hadden – namelijk (jaarlijks) onderzoek opzetten naar de behoeften en knelpunten bij onze achterban – bleek te ambitieus. We willen dit nog steeds graag, maar kunnen het voorlopig niet realiseren. Wel weten we inmiddels in grote lijnen hoe we een dergelijk onderzoek zouden kunnen financieren. Het lijkt ons belangrijk dit idee in 2026 opnieuw te beoordelen op haalbaarheid en nut.

Dissociatieve stoornissen in cijfers

De werkgroep heeft wel geprobeerd cijfers te vergaren over onze doelgroep. Diagnoses in het dissociatieve spectrum worden door Vektis echter niet geregistreerd als een aparte doelgroep. Het is dus onduidelijk hoeveel mensen er bijvoorbeeld in behandeling zijn (geweest) voor een dissociatieve stoornis. Ook weten we niet hoe groot de groep is van zowel lotgenoten als naasten die geen gebruik maken van zorg. We hebben op dit moment als vereniging geen mogelijkheid om dit op andere manieren te onderzoeken.

De coördinator van het Lerend Netwerk Dissociatieve Stoornissen vertelde echter dat het Netwerk deze aantallen binnen de aangesloten organisaties heeft onderzocht. Zij zijn mogelijk bereid om deze inzichten met ons te delen.



Lerend Netwerk Dissociatieve Stoornissen

Het Lerend Netwerk is een samenwerkingsverband van verschillende ggz-instellingen die behandeling bieden aan mensen met een dissociatieve stoornis. We willen hier graag structureel bij betrokken zijn als constructieve gesprekspartner met veel relevante kennis, en hebben contact gezocht.

In 2023 hebben we de eerste gesprekken gevoerd. In 2024 kreeg het Netwerk een nieuwe coördinator, waar het contact mee is voortgezet en een oriënterend gesprek is gevoerd. Dit gesprek was erg positief en de nieuwe coördinator staat positief tegenover een samenwerking tussen Caleidoscoop en het Lerend Netwerk. We delen onder meer de behoefte aan het inzichtelijk maken van alle plekken waar behandeling voor DS beschikbaar is. In 2025 zullen we deze samenwerking en relatie verder uitbouwen.

Onderzoek naar zorgstandaarden Dissociatieve stoornissen en Psychotrauma

Sinds begin 2024 is de werkgroep lid van de begeleidingscommissie van een praktijkonderzoek (door Zorgfocuz in opdracht van Akwa GGZ) over het gebruik en bruikbaarheid van de zorgstandaarden psychotrauma en dissociatieve stoornissen. De doelen van het onderzoek zijn:

1. De uitvoeringspraktijk helpen verbeteren door middel van extra implementatie activiteiten;
2. De kwaliteitsstandaard aanpassen zodat deze meer aansluit op de praktijk en daardoor beter toepasbaar is;
3. Opstellen van een implementatieplan met praktische handvatten

Het onderzoek bestond uit enquêtes voor zorgmanagers, zorgprofessionals en cliënten, waarna er gestructureerde interviews gehouden zijn met de 3 partijen. Als begeleidingscommissie hebben we input gegeven voor de vragenlijsten en de interviews. Daarnaast heeft de begeleidingscommissie de tussentijdse resultaten mogen inzien en meegepraat over de vervolgstappen van het onderzoek. De praktijkonderzoeken zijn inmiddels afgerond en de rapportages zijn in afrondingsfase (doel 3). Als werkgroep blijven we betrokken bij de herziening van beide zorgstandaarden.

Zorgcontracten en het belang van maatwerk

Samen met koepelvereniging MIND zijn er gesprekken geweest met drie grote zorgverzekeraars (CZ, VGZ en Menzis). Caleidoscoop heeft in deze gesprekken het belang benadrukt van meer en breder gecontracteerd zorgaanbod voor mensen met dissociatieve stoornissen. Specifiek is gesproken over meer mogelijkheden voor behandelingen die meerdere jaren duren en die maatwerk vragen. Dingen die door contractafspraken tussen verzekeraar en zorgaanbieder vaak ingewikkeld zijn.

Toen in november bekend werd dat per 2025 geen enkele verzekeraar meer een restitutiepolis zou aanbieden, werd de noodzaak voor ruimere contractering nog groter. De restitutiepolis bood namelijk 100% vergoeding van ongecontracteerde zorg in de ggz, en dit werd 70 tot 80%. Dat leidde tot onbetaalbare zorg voor een deel van onze achterban.



In gesprek met verzekeraar Menzis is een start gemaakt met het concreet maken van de zorgbehoefte van mensen met dissociatieve stoornissen en/of vroegkinderlijk trauma. Op basis van dit gesprek heeft Menzis contractafspraken kunnen maken met twee instellingen die een deel van deze zorgbehoefte vervullen (HeelZorg in Zwolle en Trauma en Transitie in Doorn). Volgende stappen zijn om nog meer zicht te krijgen op het aanbod voor deze doelgroep, ook onder vrijgevestigden. En om ook de andere grote verzekeraars te stimuleren de contractering voor deze doelgroep uit te breiden. Caleidoscoop blijft hierover in contact met Menzis en MIND.

Vertegenwoordiging van alle dissociatieve stoornissen

Doorlopend heeft de vertegenwoordiging van alle dissociatieve stoornissen onze aandacht. We zoeken naar manieren waarop we lotgenoten met DPDR structureel kunnen vertegenwoordigen in de werkgroepen, zodat ook deze stemmen evenveel worden gehoord. Er is namelijk veel overlap tussen de dissociatieve stoornissen, maar er zijn ook verschillen. We willen beide kanten recht doet.

Een dilemma bij die vertegenwoordiging is daarbij dat we enerzijds geen subgroep apart willen zetten. En daarmee wellicht onnodig of onterecht verschillen groter, en classificaties belangrijker maken dan ze zijn. Anderzijds zien we dat dit misschien wel nodig is om leden die deze ervaring en kennis willen inbrengen via vrijwilligerswerk, elkaar te laten vinden. Bijvoorbeeld door een aparte werk- of adviesgroep DPDR te vormen zo lang dit nodig is. En/of een gespreksgroep voor mensen met DPDR.

Project Herstel in Beweging

Ook in 2024 hebben we onze steun betuigd aan dit project. Het richt zich op de vraag of en hoe PMT (psychomotore therapie) vaker en al in een vroeg stadium kan worden ingezet bij de behandeling van trauma. Nu is PMT nog beperkt beschikbaar als behandelmethode, terwijl het wel bewezen effectief is.

We zijn als klankbord beschikbaar indien er vanuit het project informatie wordt gevraagd. Het project is goedgekeurd via ZonMW, en wordt geleid door het Universitair Medisch Centrum Utrecht.

Project Mijn naam is Haas

Judith Bruynzeels, initiatiefnemer en kunstenaar van Mijn Naam Is Haas, maakt met haar team door middel van kunst en een audiovertelling dissociatie inzichtelijker en invoelbaar. De bijeenkomsten van 'Mijn naam is haas' zijn oorspronkelijk ontwikkeld voor hulpverleners.

In 2024 heeft Caleidoscoop meegedacht over hoe de bijeenkomsten ook ingezet kunnen worden voor lotgenoten en hun naasten. www.mijnnaamishaas.info.

Samenwerking met MIND

Caleidoscoop is lidorganisatie van MIND (www.wijzijnmind.nl en www.mindplatform.nl). MIND is de koepelorganisatie geestelijke gezondheid in Nederland. Via en met hen kunnen we meepraten over thema's die relevant zijn voor mensen met een dissociatieve stoornis en hun naasten.



Vrijwilligers van de vereniging in werkgroepen en bestuur zijn soms vanuit de vereniging, en soms op eigen initiatief of vanuit een andere hoedanigheid betrokken bij de activiteiten van MIND.

Samenwerking BovenJan

BovenJan (www.boven-jan.nl) is een digitaal platform voor mentale gezondheid, waarbij contact met anderen centraal staat. De initiatiefnemers zijn MIND Ypsilon en Plusminus.



We worden blij van deze samenwerking en dat we de krachten kunnen bundelen met andere organisaties. Zo wordt het voor lotgenoten en naasten met uiteenlopende ervaringen steeds makkelijker om elkaar te vinden.

Caleidoscoop heeft haar lidmaatschap dit jaar voortgezet. Dat betekent dat we, samen met andere patiëntenorganisaties, invloed hebben op de ontwikkeling van de digitale community en de inhoud van het platform. We willen graag zelf weer actiever bijdragen wanneer dat mogelijk is. Het lidmaatschap van BovenJan is steeds gedurende één jaar. We evalueren de samenwerking en kijken in de loop van 2025 of we die willen voortzetten.

Ondertekening door bestuur

Jesse Twilhaar
Voorzitter

Antoinette Grintjes
Algemeen bestuurslid

*Akkoordverklaring bestuursverslag 2024
Amersfoort, 7 april 2025*